

## **Datenschutzrichtlinie**

Diese Datenschutzrichtlinie informiert darüber, welche Daten (z. B. auch personenbezogene Daten) von der App-Software „INTEX WebOrder App“ (nachfolgend: APP) abgerufen, erfasst oder übertragen und wie diese Daten genutzt, gespeichert, geschützt und welchen Parteien sie offengelegt werden. Wir zeigen Ihnen zudem Ihre Möglichkeiten und Rechte hinsichtlich der Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten sowie für den Zugriff auf diese Daten.

### **Was ist der Gegenstand der APP?**

Die APP dient der mobilen Auftragserfassung für die Vertreter unserer Kunden für ausschließlich geschäftliche Zwecke. Die APP erlaubt den Vertretern eine Order-Erfassung auf einem mobilen Endgerät.

### **Welche Daten werden von der APP erfasst?**

Bei der Nutzung der APP werden folgende Daten verarbeitet, bei denen es sich ggfs. auch um personenbezogene Daten handeln kann:

Im Rahmen der Bereitstellung der App werden folgende Daten erfasst:

- Namens- und Adressdaten (inkl. E-Mail) des Nutzers (Vertreter). Login und Passwort werden über das ERP-seitige Modul WebLogin zuvor vergeben. Das Passwort wird nach Änderung als Hash gespeichert
- Token, welches dem Nutzer zugewiesen wird, mit dem er sich ggü. dem ERP-System identifiziert
- Geräte-ID des Geräts, mit dem der Nutzer die APP verwendet

Im Zuge der Auftragserfassung innerhalb der APP werden folgende Daten erfasst:

- Zeitpunkt der Auftragserfassung
- Umfang des Auftrages
- Namens- und Adressdaten (inkl. E-Mail) des Auftraggebers (Kundendaten)
- Lieferbedingungen inkl. Preise, Rabatte, Termine und Lieferadressen

Zugriff auf die Daten der Auftragserfassung erhalten die mit der Auftragsabwicklung betrauten Personenkreise.

Zudem werden weitere technische Daten erhoben, wie insbesondere:

- Betriebssystem des Clients inkl. Webbrowser
- Erster und letzter Login. Erfolgreiche und fehlgeschlagene Login-Versuche inkl. Token, Uhrzeit, Datum und Antwort über Erfolg oder Grund für Fehlschlag
- IP-Adressen (lokal, remote)
- Ggfs. Geodaten (Stadt) von Client, Provider oder Server

Zugriff auf diese Daten erhält der technische Support, um Supportanfragen zu beantworten.

### **Werden die Daten an Dritte weitergegeben?**

Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der entsprechenden Kundenaufträge verwendet und an das ERP-System übermittelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der EU, erfolgt nicht, es sei denn, dies wäre für die Durchführung des Vertrags erforderlich oder wir wären von Gesetzes wegen dazu verpflichtet.

### **Wie lange werden die Daten gespeichert?**

Die Datenspeicherung erfolgt zu Zwecken der Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck erfüllt ist und keine Gründe gemäß Art. 17 Abs. 3 DSGVO, insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder mögliche Rechtsansprüche, der Löschung entgegenstehen. Anmeldedaten werden automatisch innerhalb von 24h gelöscht, wenn der Weblogin im ERP System nicht mehr aktiven Status hat.

### **Wo kann ich weitere Informationen einsehen?**

Ausführliche Informationen zum Verantwortlichen der Datenverarbeitung, Angaben zum Datenschutzbeauftragten, zu Sicherheitsmaßnahmen sowie zu den Ihnen zustehenden Rechten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter [www.intex.de](http://www.intex.de).

Zudem stehen wir Ihnen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung. Sie können sich hierzu jederzeit an [info@intex.de](mailto:info@intex.de) wenden.