



INTEX Eventmanager

Datenbankgestütztes Tool zur Prozess- und Ereignisüberwachung.

Die Eventmanager unterstützen Sie in der effektiven Planung, Durchführung und dem Controlling von vordefinierten Events.

NUTZEN

- Koordination planbarer Aktivitäten, Arbeitsabläufen und Transaktionen, durch autorisierte Benutzer
- Überwachung von beabsichtigten und unbeabsichtigten Ereignissen
- Freie Definition von Triggern und Prozeduren
- Benachrichtigung eingetretener Ereignisse in unterschiedlichen Sprachen möglich
- Prozessnachverfolgung durch Fortschrittmeldung und Statusbericht
- Ereignisgesteuerte Meldung je Anwender möglich
- Einstellung zusätzlicher, prozessabhängiger Events optional möglich
- Management by Exceptions

Nutzen Sie die Vorteile der Festlegung gewünschter Szenarien und deren Rückverfolgbarkeit dazu, Ihr Unternehmen nachhaltig in einen permanenten SOLL/IST-Vergleich zu führen.

Die Herausforderung

Optimieren von Prozessabläufen, steuern gewünschter Events sowie zeitnahe Behandlung von kritischen Ereignissen.

Definierte Transaktionen zu beobachten, zu steuern und zum optimalen Ergebnis zu führen, ist ein Grundinteresse eines jeden Unternehmens. Die Summe der dabei elektronisch zu überwachenden Events wächst kontinuierlich und erfordert immer präzisere und nachvollziehbare Informationen, um Abweichungen zu erkennen und Problemen frühzeitig entgegenzuwirken – bevor es eskaliert.

Der INTEX Eventmanager unterstützt dabei den Anwender mit zeitgesteuerten Datenbankviews und Reports und meldet automatisch das Eintreten oder Ausbleiben bestimmter Ereignisse, protokolliert diese und leitet ggf. Reaktionen ein.

Schlüsselfunktionen

- Freie Definition der Trigger und Prozeduren.
- Markieren der Events als „gesehen“ und/oder „quittiert“ (erledigt).
- Benachrichtigung autorisierter Anwender in einstellbaren Nachrichtenformaten.
- Verwenden von verschiedenen Sprachen für die Benachrichtigung.
- Auswertung Ereignisprotokoll im Ernstfall.
- Problemauslöser – Zeitpunkt – Ort => Lösungsansatz.

Basisanforderungen

- Einsatz INTEX ERP-System, Windows SQL Server.
- Definierte klare Prozessziele mit darauf ausgerichteten Prozessschritten.
- Festgelegte Handlungsparameter beim Eintreten nicht gewünschter Ereignisse.

Strategische Ziele

Qualitätssicherung
Veränderungsmanagement: Erfolgsmessung nach Parameteränderung.
z. B. Vermeidung von Beschaffungsengpässen, Produktionsausfällen, Lieferschwierigkeiten.